

Cómo descargar las instrucciones de uso electrónicas (eIFU) en la web de Vircell

El objetivo del buscador habilitado en nuestra web para la descarga de instrucciones de uso electrónicas (eIFU) es proporcionar a nuestros clientes un **acceso directo, rápido y seguro** a la documentación actualizada de los productos.

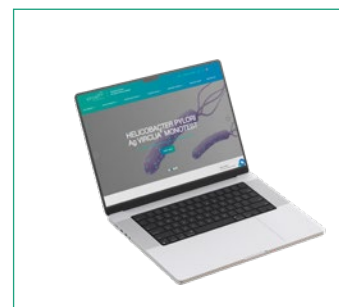
Requisitos técnicos



El acceso debe realizarse desde un dispositivo con alguno de los siguientes navegadores actualizados: **Google Chrome, Mozilla Firefox o Microsoft Edge**



Las eIFU están disponibles en formato PDF. Si no dispone de un lector adecuado, puede descargarlo gratuitamente desde Adobe Acrobat Reader.



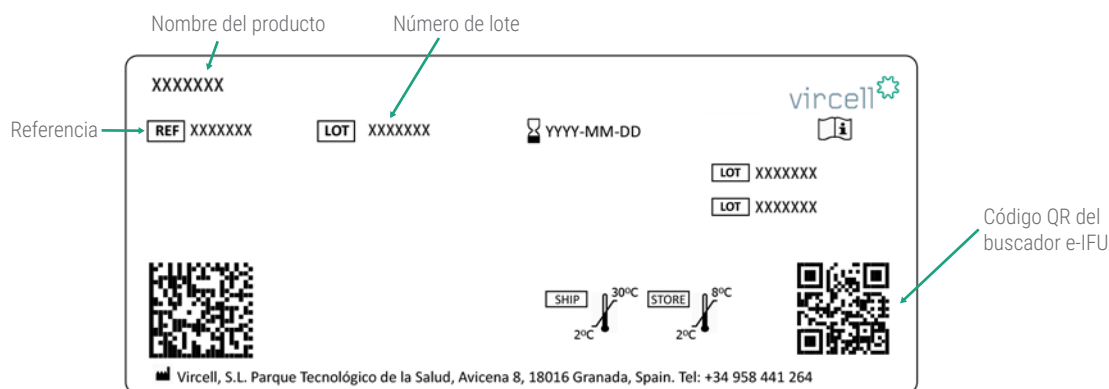
La documentación asociada a cada producto se mantendrá en la web durante **todo su ciclo de vida**.

Instrucciones paso a paso para obtener las eIFU

a) Desde nuestra página web:

Primer paso

Localice en la etiqueta del producto la siguiente información: **nombre del producto, referencia y número de lote**.



Segundo paso

Acceda a nuestra web: **www.vircell.com** y seleccione la opción “eIFU”, situada en la parte superior derecha de la página de inicio, como se muestra en la imagen siguiente:



Imagen 1

Tercer paso

En el buscador de documentos, rellene los tres filtros disponibles:

- Al introducir el **nombre del producto**, se completará **automáticamente** la **referencia***. Con estos dos datos podrá obtener las Hojas de Datos de Seguridad (**MSDS**).
- Si también introduce el **número de lote**, podrá acceder además al Certificado de Análisis (**CoA**) y a las **eIFU**.



Imagen 2

Cuarto paso

Seleccione una de las pestañas de la documentación que quiere obtener (**MSDS, Inserts o CoA**), y pulse **“Descargar”** para obtener el archivo PDF en el idioma que desee.

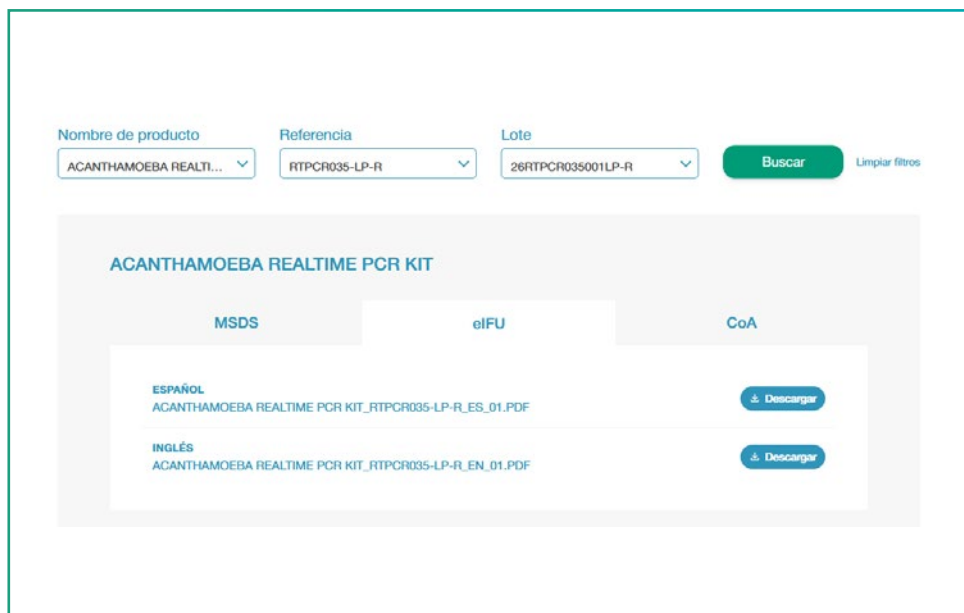


Imagen 3

*Algunos de nuestros productos tienen varias presentaciones que comparten el mismo nombre, pero se diferencian por la referencia. En estos casos, la referencia se completará automáticamente y aparecerá un menú desplegable para que pueda elegir la presentación correcta, como se muestra en la Imagen 2

b) Desde el código QR en la etiqueta del producto

Primer paso

Localice y escanee el código QR** en la etiqueta con la cámara del móvil



Imagen 4

Segundo paso

Si su dispositivo no cuenta con un lector de códigos QR integrado en la cámara o necesita realizar la lectura desde un ordenador, puede utilizar el lector de Google, "Google Lens", para escanear el código

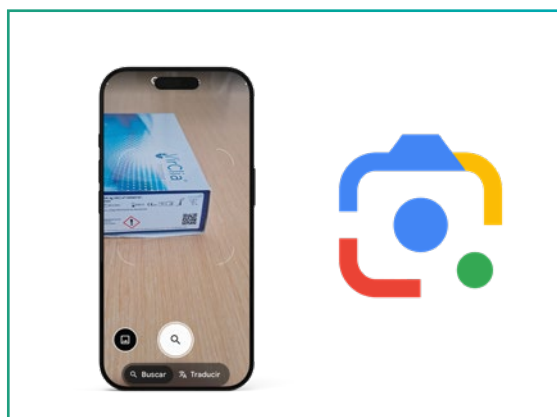


Imagen 5

**Esta funcionalidad se aplicará a los equipos y kits fabricados tras la entrada en vigor del buscador eIFU online, y se implementará de forma progresiva en las distintas líneas de producto.

Durante el período de transición, algunos lotes podrán mantener etiquetas anteriores en las que el código QR no redirige correctamente a la sección eIFU. En esos casos, se podrá acceder a la documentación desde nuestra web (www.vircell.com) siguiendo los pasos de la primera opción de búsqueda.

Asistencia

Si tiene cualquier **incidencia** durante el proceso de descarga o prefiere recibir la documentación en **formato papel**, puede contactar con nuestro equipo de asistencia a través del correo electrónico elFUsupport@vircell.com, indicando el nombre, referencia y lote del producto en el correo. Atenderemos su solicitud sin coste adicional en un plazo máximo de 24 horas en días laborables y hasta 72 horas en días festivos. **La documentación podrá enviarse por correo electrónico, correo postal o fax, según su preferencia.**