

Cómo descargar las instrucciones de uso electrónicas (eIFU) en la web de Vircell

El objetivo del buscador habilitado en nuestra web para la descarga de instrucciones de uso electrónicas (eIFU) es proporcionar a nuestros clientes un **acceso directo, rápido y seguro** a la documentación actualizada de los productos.

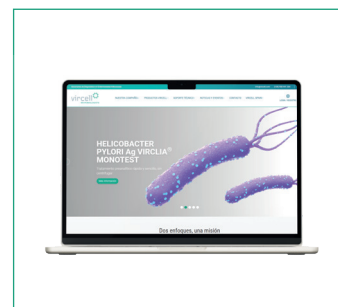
Requisitos técnicos



El acceso debe realizarse desde un dispositivo con alguno de los siguientes navegadores actualizados: **Google Chrome, Mozilla Firefox o Microsoft Edge**



Las eIFU están disponibles en formato PDF. Si no dispone de un lector adecuado, puede descargarlo gratuitamente a [Adobe Acrobat Reader](#).



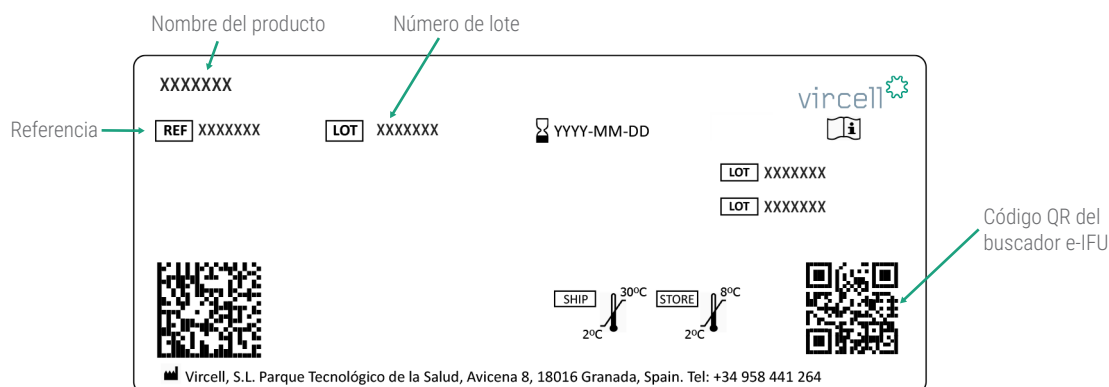
La documentación asociada a cada producto se mantendrá en la web durante **todo su ciclo de vida**.

Instrucciones paso a paso para obtener las eIFU

a) Desde nuestra página web:

Primer paso

Localice en la etiqueta del producto la siguiente información: **nombre del producto, referencia y número de lote**.



Segundo paso

Acceda a nuestra web: www.vircell.com y seleccione la opción "eIFU", situada en la parte superior derecha de la página de inicio, como se muestra en la imagen siguiente:



Imagen 1

Tercer paso

En el buscador de documentos, rellene los tres filtros disponibles:

- Al introducir el **nombre del producto**, se completará **automáticamente** la **referencia***. Con estos dos datos podrá obtener las Hojas de Datos de Seguridad (**MSDS**).
- Si también introduce el **número de lote**, podrá acceder además al Certificado de Análisis (**CoA**) y a las **eIFU**.

The screenshot shows the 'Descarga de documentos eIFU' page. At the top, there's a navigation bar with links: NUESTRA COMPAÑÍA, PRODUCTOS VIRCELL, SOPORTE TÉCNICO, NOTICIAS Y EVENTOS, CONTACTO, and VIRCELL SPAIN. Below the navigation bar, the page title is 'Descarga de documentos eIFU'. The main content area contains instructions in Spanish about how to use the search filters. There are three input fields: 'Nombre de producto' (containing 'CT/NG/TV/MG REALTIME PCR KIT'), 'Referencia' (containing 'RTPCR006'), and 'Lote' (empty). A dropdown menu is open under the 'Referencia' field, showing options: 'RTPCR006' and 'RTPCR006-LPD'. A green 'Buscar' button is to the right of the input fields. Below the input fields, there's a link to 'Instrucciones de uso del portal'.

Imagen 2

Cuarto paso

Seleccione una de la pestañas de la documentación que quiere obtener (**MSDS, Inserts o CoA**), y pulse **“Descargar”** para obtener el archivo PDF en el idioma que desee.

The screenshot shows the 'Descarga de documentos eIFU' page with search results. The 'Nombre de producto' field contains 'ASPERGILLUS GALACTOMANNAN Ag VIRCLIA'. The 'Referencia' field contains 'VCM073'. The 'Lote' field contains '25C073002'. A green 'Buscar' button is to the right of the input fields. Below the input fields, there's a table with search results. The table has three columns: 'MSDS', 'eIFU', and 'CoA'. The table contains five rows of results, each with a language, a product name, and a 'Descargar' button. The languages are: ALEMÁN, CHECO, ESPAÑOL, FRANCÉS, and GRIEGO. The product name for all rows is 'ASPERGILLUS GALACTOMANNAN AG VIRCLIA® MONOTEST_VCM073'. The file names are: ASPERGILLUS GALACTOMANNAN AG VIRCLIA® MONOTEST_VCM073_DE_03.PDF, ASPERGILLUS GALACTOMANNAN AG VIRCLIA® MONOTEST_VCM073_CS_03.PDF, ASPERGILLUS GALACTOMANNAN AG VIRCLIA® MONOTEST_VCM073_ES_03.PDF, ASPERGILLUS GALACTOMANNAN AG VIRCLIA® MONOTEST_VCM073_FR_03.PDF, and ASPERGILLUS GALACTOMANNAN AG VIRCLIA® MONOTEST_VCM073_EL_03.PDF.

Imagen 3

*Algunos de nuestros productos tienen varias presentaciones que comparten el mismo nombre, pero se diferencian por la referencia. En estos casos, la referencia se completará automáticamente y aparecerá un menú desplegable para que pueda elegir la presentación correcta, como se muestra en la Imagen 2

b) Desde el código QR en la etiqueta del producto

Primer paso

Indique el producto del que necesita la documentación

Segundo paso

Localice y escanee el código QR en la etiqueta con la cámara del móvil



Imagen 4

Tercer paso

Si su dispositivo no cuenta con un lector de códigos QR integrado en la cámara o necesita realizar la lectura desde un ordenador, puede utilizar el lector de Google, "[Google Lens](#)", para escanear el código

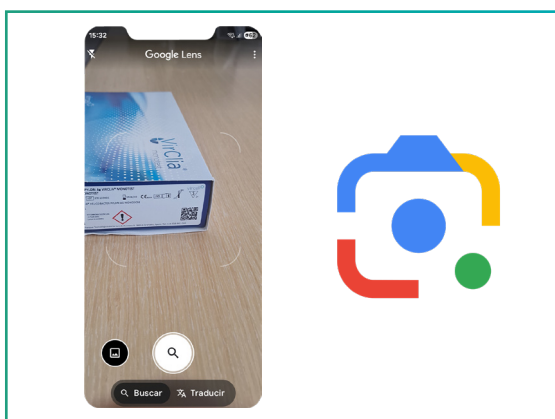


Imagen 5

Asistencia

Si tiene cualquier **incidencia** durante el proceso de descarga o prefiere recibir la documentación en **formato papel**, puede contactar con nuestro equipo de asistencia a través del correo electrónico elFUsupport@vircell.com, indicando el nombre, referencia y lote del producto en el correo. Atenderemos su solicitud sin coste adicional en un plazo máximo de 24 horas en días laborables y hasta 72 horas en días festivos. **La documentación podrá enviarse por correo electrónico, correo postal o fax, según su preferencia.**